

O NÁS

Milí klienti a kolegovia,

pobytové zájazdy vďaka Vám ponúkame už 25 sezónu, preto sa Vám aj touto cestou chceme poďakovať za prejavenu priazeň a dôveru. Budeme radi, ak si vyberiete z ponuky pobytových zájazdov 2020 a veríme, že vybraná dovolenka naplní vaše očakávania.

Cestovanie a spoznávanie cudzích krajín a kultúr je pre každého z nás obohacujúcim prvkom, preto sme pre Vás pripravili bohatú ponuku zájazdov v obľúbených destináciách: Chorvátsko, Taliansko, Bulharsko, Slovensko.

Cestovná kancelária N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. patrí už od svojho vzniku medzi členov Slovenskej Asociácie Cestovných Kancelárií a Cestovných Agentúr a pravidelne sa zúčastňujeme jej zasadaní. Dlhoročné členstvo v SACKA svedčí o stabilnej pozícii na trhu cestovného ruchu v SR.

Pozornosť by sme chceli upriamiť na využitie „First Moment Zliav“, ktoré sú výhodnejšie ako „Last Moment Zľavy“. Prinášajú nielen nižšiu cenu ale aj viac možností výberu kvalitnejšieho ubytovania.

Na základe vašich požiadaviek sme zohľadnili vybranú ponuku a prinášame Vám:

- ▣ Rozšírenú ponuku apartmánov a viliek na Istrii, Kvarneri, Dalmácii.
- ▣ Apartmány a vilky na ostrove – Pag v blízkosti pláže Zrče.
- ▣ Nové all inclusive hotely.
- ▣ Deti do 12 rokov u nás vo vybraných hoteloch zdarma.
- ▣ Dovolenka s domácimi zvieratkami.
- ▣ Skrátené alebo predĺžené pobyty podľa želania.
- ▣ Nástupy na pobyty aj v iné dni ako sobota vo vybraných hoteloch a apartmánoch.
- ▣ Výhodné zájazdy pre kolektívy.
- ▣ Nové pobytové zájazdy v Bulharsku: Sv. Vlas, Slnečné pobrežie, Pomorie, Nesebar.
- ▣ Lacné pobyty v apartmánoch v Taliansku – Lignano, Porto Santa Margherita.
- ▣ Súčasťou ponuky je dlhodobá podpora pobytov **na Slovensku**.
Ubytovanie priamo v areáli termálnych kúpalísk: Vadaš – Štúrovo, Patince a Podhájska.
- ▣ Ubytovanie v nádhernom prostredí Vysokých a Nízkych Tatier a v jednom z najkrajších a historicky najzaujímavejších miest na Slovensku – v Banskej Štiavnici.
- ▣ Kúpeľné pobyty si môžete užiť v Sklených a Turčianskych Tepliciach.

Radi by sme Vašu pozornosť upriamili na naše ubytovacie kapacity v Štúrovo a Banskej Štiavnici, kde máte možnosť organizovania rodinných a skupinových zájazdov.

Veľmi radi Vám poradíme a pomôžeme pri výbere dovolenky. Pobyty si môžete rezervovať a objednať osobne, telefonicky, e-mailom a cez internet.

Celú ponuku zájazdov nájdete na www.nikslovakia.com

Veríme, že Vás naša ponuka zaujme, že si z nej každý vyberie dovolenku podľa svojich predstáv.

Príjemnú dovolenku Vám želá kolektív CK N.I.K. Slovakia

POISTENIE

N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. je poistená v zmysle Zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Garančný list Generali a.s. odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava poisťovňa je uvedený v katalógu N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. a aj na internetovej stránke , www.nikslovakia.com Zákon obsahuje aj nové podmienky poistenia a rozsahu služieb. V katalógu N.I.K. Slovakia používame slovo zájazd ako pre zájazdy autobusovou alebo leteckou dopravou, spojených cestovných službách v zmysle Zákona č. 170/2018 Z. z., tak aj pre ubytovanie so stravou alebo bez stravy, jednodňové akcie a iné služby, ktoré cestovná kancelária poskytuje. Odporúčame oboznámiť sa so znením zákona 170/2018 Z. z. a podmienkach zákonného poistenia cestovných kancelárií. Zároveň pri kúpe každého zájazdu odporúčame uzavrieť cestovné poistenie cez poisťovňu Generali a.s. odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Rozsah poistného je široký a cenovo veľmi výhodný, dôraz treba klásť aj na poistenie storna (odstupné za zrušenie zájazdu), ktoré je súčasťou cestovného poistenia. Preto odporúčame cestovné poistenie uzavrieť aj v prípade, ak máte niektoré z týchto poistných rizík už poistené v životnej poisťke alebo v rámci platobnej karty. Európsky preukaz poistenca je vhodným doplnujúcim dokladom.

1/ KCP - Komfort 2,15 €/osoba/deň (pri storne je spoluúčasť klienta vo výške 10 % v prípade hospitalizácie a 25 % v prípade ochorenia, ktoré si nevyžaduje hospitalizáciu, chronické a existujúce ochorenia nie sú poistené);

2/ KCP - Plus 2,60 €/osoba/deň (v prípade stornovania zájazdu je nulová spoluúčasť klienta, chronické a existujúce ochorenia sú poistené). Osoby staršie ako 70 rokov sú poistiteľné len produktom KCP plus. Poistné podmienky obdržíte v CK. KCP sa dojednáva už pri objednávaní zájazdu a musí byť uhradené v plnej výške už pri úhrade zálohy za zájazd.

UBYTOVANIE

Na ubytovanie môžu nastúpiť len osoby (menovite) a domáce zvieratá (presný počet) uvedené na Zmluve o zájazde alebo Zmluve o pobyte alebo službe. Pri uvedenom nástupe na ubytovanie denne môže byť k dispozícii obmedzený počet izieb alebo apartmánov. V ponuke N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. nájdete rôzne hotelové i apartmánové ubytovacie zariadenia.

Väčšinu ubytovacích kapacít navštevujú naši spokojní zákazníci už niekoľko rokov a samozrejme v katalógu a aj na internetovej stránke www.nikslovakia.com nájdete i novinky, ktoré sme boli tiež preveriť osobne my resp. naši kolegovia. Označenie kategórie ubytovania v ponuke N.I.K. Slovakia spol., s.r.o. pri hotelovom ubytovaní zodpovedá oficiálnemu označeniu v danej krajine, čo niekedy môže byť odlišné od slovenskej kategórie. Kvalita ubytovacej kapacity v rovnakej kategórii hotelov je rozlíšená hlavne cenou a polohou. V prípade, že ubytovacia kapacita by sa veľmi odlišovala od slovenských zvyklostí, v texte nájdete vyjadrenie k ubytovacej kapacite.

Nami ponúkané ubytovacie zariadenia sú rôznych kategórií, od čoho sa odvíja aj cena a kvalita ponúkaných služieb. Pridelovanie izieb je vždy v kompetencii ubytovacieho zariadenia. Nárok máte na ubytovacie zariadenie v tej kategórii, ktorú máte potvrdenú. Vybavenie, veľkosť a poloha jednotlivých izieb v tom istom zariadení nie sú vždy rovnaké. Jednoposteľové izby, aj keď s príplatkom, sú väčšinou menšie, môžu byť bez balkóna. Prístelka môže byť pohovka, rozkladací gauč, vysúvací posteľ alebo rozťahovacie kreslo, tzv. „ruská“) posteľ a podobne. Rozmer manželských lôžok sa taktiež môže líšiť (šírka sa pohybuje od 120 cm).

Niektoré hotely disponujú aj rodinnými izbami. Jedná sa o rozlohovo väčšie izby, vo väčšine prípadov úplne alebo čiastočne oddelené dve miestnosti, kde sa nachádzajú lôžka pre minimálne 4 osoby. Veľkou výhodou týchto izieb je ich cenová dostupnosť, treba si však uvedomiť, že ich počet je obmedzený, preto Vám doporučujeme včasnú rezerváciu. Pokiaľ je ubytovanie vybavené klimatizáciou, môže sa stať, že v niektorých ubytovacích zariadeniach bude v činnosti len v určitých hodinách (centrálne hotelom riadená klimatizácia) alebo za príplatok. Izby s výhľadom na more, resp. izby obrátené na morskú stranu sú väčšinou s balkónom a priamym alebo bočným výhľadom na more, ktorému môže čiastočne brániť zeleň alebo časť budovy.

Príplatok „morská strana“ negarantuje z izby výhľad na more. Označuje len orientáciu izby v smere na more (aj z bočnej strany) a nezaručuje ani polohu izby prízemie, resp. poschodie. Obdobie pred a po sezóne niekedy prináša so sebou riziko, že niektoré reštaurácie, obchody, diskotéky, bazény nie sú v prevádzke. Fotografie zobrazujúce interiéry sú iba príkladom možných typov izieb a apartmánov v danom ubytovacom zariadení. Zobrazený nábytok a jeho usporiadanie sa môžu odlišovať od skutočnosti, nakoľko každé ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo v priebehu roka urobiť zmeny v usporiadaní nábytku, prípadne aj jeho doplnenie alebo výmenu.

NÁSTUP NA POBYT a DĹŽKA POBYTU

Pobyty v APARTMÁNOCH spravidla začínajú v sobotu a končia v sobotu, pokiaľ nie je uvedené inak. V HOTELOCH je väčšinou možný ľubovoľný nástupný deň a voliteľný počet nocí.

Ak je pri konkrétnom ubytovacom zariadení možnosť iného nástupného dňa ako sobota a dĺžka pobytu na rôznych počtoch nocí – táto skutočnosť je uvedená pri príslušnej ponuke pod tabuľkovými cenami v „poznámkach“.

Zákazník má takmer pri všetkých objektoch možnosť zakúpiť si dvoj - resp. viac týždňový pobyt, pričom cena pobytu je súčtom cien jednotlivých týždňov, spadajúcich do príslušných cenových pásiem, ak nie je uvedené inak. Ceny pobytov v apartmánoch a vo vilách platia pre celú ubytovaciu jednotku (t.j. 1 apartmán) s maximálnym počtom osôb, zodpovedajúcim počtu lôžok, uvedených pri príslušnej cene. Ubytovateľ môže odmietnuť ubytovať väčší počet osôb ako je uvedené na ubytovacom poukaze. Zľavy, príplatky a ďalšie súvislosti, ovplyvňujúce cenu, sú uvedené pri jednotlivých objektoch. Príplatok za „výhľad na more“ negarantuje z izby výhľad na more, označuje len orientáciu izby v smere na more a nezaručuje ani polohu izby – prízemie, poschodie.

Možnosť ubytovania je v deň príchodu v popoludňajších hodinách väčšinou od 14:00 hod., v Taliansku po 15:00 hod. Izby musia byť posledný deň pobytu uvoľnené väčšinou do 09:00 / 10:00 hod.

Odporúčame Vám po ubytovaní prekontrolovať si hotelovú izbu alebo apartmán a prípadné závady alebo nedostatky nahlásiť priamo na hotelovej recepcii alebo v partnerskej agentúre. **V CHORVÁTSKU** sa platí tzv. pobytový poplatok, ktorý spravidla nie je zahrnutý v cene, ale platí sa vopred v cestovnej kancelárii v určenej výške.

V TALIANSKU pobytový poplatok nie je zahrnutý v cene (ak to výslovne neuvádzame pri jednotlivých zariadeniach). Talianske mestá postupne zavádzajú pobytový poplatok v priebehu roku, niekedy zo dňa na deň a nestihnú nás o tom vopred informovať. Táto platba sa vždy platí v hotovosti na mieste.

Súkromné apartmány v CHORVÁTSKU

Všeobecný popis a vybavenie:

V niektorých strediskách ponúkame nepomenované, tzv. “no name“ apartmány, pri ktorých vopred nevieme presne definovať konkrétny apartmánový dom, jej vzdialenosť od pláže. Ich výhodou je podstatne nižšia cena, ako pri konkrétnych apartmánoch. Nachádzajú sa vo vilách, v ktorých je viac apartmánov rôznych typov a ktoré nie sú identické. Preto aj ich vybavenie, zariadenie a situovanie v dome je rôzne.

Sú rozmiestnené po celom stredisku, a preto majú i rôznu vzdialenosť od pláže. V každej vile môže byť viac apartmánov samostatne uzamykateľných. V apt. sú vankúše, prikrývky, posteľná bielizeň, uteráky, väčšinou nie sú utierky, saponáty, zápalky, toaletný papier, odpadkové igelitové vrecká, mydlo. Pri včasnom objednaní je možné vyhovieť individuálnym požiadavkám zákazníkov, najmä v mimosezónnom období (napr. vzdialenosť od mora, nástupný deň – môže byť aj iný ako sobota, rôzna dĺžka pobytu). V cene prenájmu je zahrnuté: paušálna spotreba energií (elektrina, plyn) a spotreba vody, použitie posteľnej bielizne a uterákov (výmena 1x týždenne), záverečné upratanie. Kuchynku si klienti vždy musia upratať sami. V niektorých súkromných apartmánoch a vilách môžu ubytovatelia požadovať finančnú zábezpeku (kauciu), vo výške cca 50 € pre prípadné spôsobené škody.

Apartmány v TALIANSKU

Nástup na pobyt a ukončenie pobytu – takmer vždy SOBOTA, pokiaľ nie je uvedené inak. Všeobecný popis a vybavenie: apartmány sa nachádzajú vo vilách, alebo v apartmánových domoch (rezidenciách), prípadne v tzv. villaggio (turistické stredisko, kemp). Ide o apartmány rôznych typov a ich vybavenie, zariadenie a situovanie v dome je rôzne. V apartmánoch sú vankúše a ľahké prikrývky; nie sú vlnené deky, uteráky, utierky, saponáty, zápalky, toaletný papier, odpadkové igelitové vrecká, mydlo.

Typológia apartmánov: Mono – jedna miestnosť (tzv. štúdio), Bilo – dve miestnosti, Trilo – tri miestnosti, Quadri – štyri miestnosti.

V jednej z miestností je kompletne vybavený kuchynský kút vrátane riadu na varenie a prestieranie, ktorý spravidla býva súčasťou obývacej miestnosti. V cene prenájmu nie je zahrnuté a platí sa na mieste (pokiaľ nie je uvedené inak): kaucia (zábezpeka) v uvedenej výške, ktorá bude vrátená, ak apartmán bude odovzdaný v poriadku. Poplatky za spotrebu energií (elektrina, plyn) a vody, záverečné upratanie sú buď už zahrnuté v cene, alebo sa priplácajú, a to buď vopred v CK alebo na mieste. Ďalšie požadované služby ako prenájom posteľnej bielizne, detská postieľka, pobyt so psom, zabezpečenie stravy a pod. je nutné vyžiadať vopred v CK, a platia sa však väčšinou namieste.

Apartmány na SLOVENSKU

V ubytovacích zariadeniach v Štúrove a Banskej Štiavnici

Nástupy V HLAVNEJ SEZÓNE pre ubytovacie zariadenia v Banskej Štiavnici a Štúrove platia nástupy v NEDEĽU, pokiaľ nie je uvedené inak. Pobytu kratšie ako 7 nocí - musí pobyt začínať dňom po nedeli a končiť do nedele (napr. nedeľa- štvrtok, štvrtok - nedeľa.) Ubytovanie v deň príchodu je najskôr po 14:00 hodine. Klienti, ktorí majú záujem o skorší check- in, sa môžu vopred informovať v CK. Ubytovacie zariadenia v deň odchodu musia byť uvoľnené do 9:00 hodiny (ak nie je uvedené inak).

STRAVOVANIE

Forma stravovania je uvedená v popise každého hotela, resp. ubytovacieho zariadenia. Kontinentálne raňajky pozostávajú väčšinou z kávy, čaju, pečiva, masla, džemu alebo syra, zriedkavo sú obohatené o salámu a vajíčka a môžu byť obsluhované alebo podávané formou bufetových stolov.

Stravovanie formou bufetových stolov znamená voľnú konzumáciu z ponuky ubytovacieho zariadenia. Je však značný rozdiel vo výbere jedál v závislosti od kategórie hotelov. Servírované večere sú s obsluhou. Večere formou menu ponúkajú výber z niekoľkých kompletných menu, ktoré pozostáva z predjedla, hlavného jedla a dezertu.

Niekedy sú šaláty (zelenina) a dezerty formou bufetu. Nápoje pri večeri, príp. obede nie sú v cene, pokiaľ to nie je výslovne uvedené. Klientov upozorňujeme na možnosť zmeškania objedanej stravy z dôvodu neskorého príchodu, alebo odchodu z ubytovacieho zariadenia. Pri ubytovaní v apartmánoch je možné pri niektorých ponukách doobjednať stravovanie zabezpečené v blízkych reštauráciách alebo v reštaurácii hotelového komplexu.

PLÁŽE

Údaje o vzdialenosti ubytovacieho zariadenia od pláže sú orientačné (vzdušnou čiarou). Pláže sú buď verejné – bezplatné, alebo súkromné, na ktorých je plážový servis buď zahrnutý v cene, alebo je za poplatok na mieste. Plážový servis pozostáva z 1 slnečníka + 2 ležadiel (príp. 1 ležadlo + 1 kreslo) na 1 izbu alebo na 1 apartmán. Ďalší set, ak oň máte záujem, je možné si zakúpiť priamo namieste.

DOPRAVA

Klientom, ktorí si vybrali pobyt v niektorom stredisku v Chorvátsku alebo Taliansku, poskytujeme ako doplnkovú službu autobusovú kyvadlovú dopravu – za príplatok. Sprostredkujeme aj autobusovú dopravu do Bulharska, pre viac informácií žiadajte priamo v CK. Klienti, ktorí sa rozhodnú pre individuálnu dopravu, zodpovedajú sami za dodržanie termínu nástupu a ukončenie pobytu a za čerpanie služieb. Pri autobusovej doprave sú nástupné dni na pobyt pevne stanovené od soboty do soboty. Odchody autobusov sú vždy v piatok a návrat na Slovensko v nedeľu. Pri leteckej doprave v závislosti od stanovených letových dní. Popis kategórie autobusu uvádzame v cenníku pri každej krajine samostatne. Trasy a časy odchodov budú uvedené v cestovných dokladoch, ktoré dostanete 7 dní pred cestou. CK si vyhradzuje v prípade potreby alebo vyskytnutia sa iných skutočností, ktoré nie je možné vopred predvídať, právo na zmenu týchto údajov. Prvý a posledný deň autobusových a leteckých zájazdov je určený na prepravu a nie na samotnú dovolenku. Vzhľadom na nepredvídateľné okolnosti, ako sú napr. počasie, čakanie na hraničných priechodoch, technické problémy, môže prísť k predĺženiu doby prepravy.

K našim pobytovým zájazdom do niektorých lokalít je možné si v našej CK zakúpiť aj leteckú dopravu. Zabezpečujeme ju na pravidelných linkách jednotlivých leteckých spoločností z rôznych letísk (Bratislava, Viedeň, Budapešť, Praha). Sprostredkovanie leteniek však nie je službou našej CK, ale službami leteckej spoločnosti a platia obchodné podmienky konkrétnej spoločnosti na danej linke (storno podmienky, zmena mena pasažiera, zmena termínu, meškanie letu, zrušenie letu a pod.) a sú zverejnené na internetovej stránke každej spoločnosti. K leteckej doprave na požiadanie zabezpečujem aj transfer z letiska do ubytovacieho zariadenia.

DELEGÁT

Všetky pobyty zabezpečované našou CK sú ponímané ako pobyty individuálne cestujúcich klientov, preto v mieste pobytu nie je zabezpečený delegát, pokiaľ nie je výslovne uvedené pri konkrétnej ponuke. Obvykle však je k dispozícii v prípade problémov zástupca našej partnerskej cestovnej agentúry, ktorý poskytne telefonickú alebo osobnú asistenčnú službu. Počas letnej sezóny máme zabezpečenú stálu telefónnu službu na telefónnej linke 00421 903463863, ktorá je Vám k dispozícii v prípade nutného kontaktu s našou CK aj mimo pracovných hodín a počas víkendov.

CENY

Uvedené ceny sú EUR a boli kalkulované ku dňu 01.12.2019. Všetky ceny pobytov sú uvádzané bez ceny za dopravu. Príplatky za rôzne doplnkové služby sa platia v našej cestovnej kancelárii. Možné príplatky, ktoré sa uhrádzajú na mieste, musia byť nahlásené v CK pri uzatváraní zmluvy (okrem vstupov napr. na pláž). Tieto služby nie sú službami CK N.I.K. Slovakia, ale zahraničných partnerov, a preto naša CK nezodpovedá za ich plnenie a kvalitu.

ZĽAVY NA DETI

Pri poskytnutých detských zľavách je rozhodujúci vek dieťaťa k poslednému dňu zájazdu (napr. ak platí zľava do 12 rokov, to znamená, že 12. rok dieťa môže dovŕšiť až po ukončení čerpania služieb).

FAKULTATÍVNE VÝLETY

Pre lepšie spoznanie navštívenej krajiny Vám odporúčame spestriť si dovolenkový pobyt fakultatívnymi výletmi. Zakúpiť si ich môžete u nášho zahraničného partnera na pobytovom mieste, a to buď prostredníctvom delegáta, resp. pracovníka agentúry, alebo priamo na recepcii ubytovacích zariadení. Naša cestovná kancelária nenesie zodpovednosť za prípadné nedostatky.

SKUPINY

Vo vybraných termínoch ponúkame za špeciálne ceny výhodné ponuky pre skupiny, najmä v letoviskách v Chorvátsku a v Taliansku. Na tieto ponuky sa už nevzťahujú žiadne iné ZĽAVY. V prípade, ak ste skupina (min. 25 osôb) a vyberiete si z nášho katalógu niektorú z ponúk neoznačenej ako „špeciálna ponuka pre skupiny“, cenu Vám vykalkulujeme na základe Vašej požiadavky.

OBJEDNÁVKY

Podmienkou účasti na zájazde je uzatvorenie Zmluvy o obstaraní zájazdu, súčasťou ktorej sú Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch. Dobrá informovanosť o zmluvných podmienkach, o rozsahu a obsahu ponúkaných služieb je jedným z predpokladov spokojnosti zákazníka. Prosíme Vás, aby ste sa vo vlastnom záujme oboznámili so všetkými informáciami a zmluvnými podmienkami. Podpisom zmluvy potvrdzujete, že sú Vám tieto informácie a podmienky známe a súhlasíte s nimi. Zmluvu si môžete vyžiadať osobne v našej CK, telefonicky, vytlačiť z našej web-stránky, prípadne uzatvoriť u niektovej z našich viac ako 300 partnerských cestovných kancelárií a agentúr.

AKO REZERVOVAŤ

Vašu dovolenku môžete rezervovať:

- *Prostredníctvom internetu*

Nemusíte navštíviť pobočku našej cestovnej kancelárie – zájazd si môžete objednať cez internet, vyplnením a odoslaním predbežnej rezervácie prostredníctvom nášho systému na web stránke www.nikslovakia.com, alebo prostredníctvom e-mailovej komunikácie.

E-mailom Vám oznámime potvrdenie rezervácie.

- *Priamo v cestovnej kancelárii*

Ak ste si z našej ponuky vybrali a máte záujem o bližšie informácie, na telefónnych číslach uvedených v sekcii Kontakt, dostanete bližšie informácie. E-mailom Vám náš pracovník oznámi potvrdenie rezervácie zájazdu a dohodne ďalší postup: vyplnenie a odoslanie Zmluvy o obstaraní zájazdu, platbu a potrebné dokumenty.

- *Prostredníctvom našich zmluvných partnerov*

Na základe zmluvy o obchodnom zastúpení a jej dodatkov.

Rezervácia sa stáva záväznou, ak:

- *Vyplníte a podpíšete Zmluvu o obstaraní zájazdu, tzv. "Prihlášku" a dohodnutým spôsobom nám ju zašlete.*
- *V stanovenom termíne uskutočnite vypočítanú platbu zálohy za zájazd.*

AKO PLATIŤ

Zájazd môžete zaplatiť:

- Bezhotovostným prevodom na
 - účet v ČSOB, a.s. **IBAN: SK947500000004021770838**
- Priamym vkladom na jeden z našich účtov v ktorejkoľvek banke.
- V našich zariadeniach v Banskej Štiavnici – Penzión Kremenisko a v Štúrove môžete zaplatiť v hotovosti prostredníctvom registračnej pokladne.
- Ak ste si zakúpili zájazd v pobočke zmluvnej cestovnej agentúry (alebo CK), platba sa zrealizuje v prospech ich účtu.

Pri objednaní zájazdu viac ako mesiac pred nástupom na zájazd spravidla stačí uhradiť polovicu z celkovej ceny zájazdu, v niektorých prípadoch pre poskytnutie celej výšky zľavy je nutné uhradiť celú sumu. Výšku zálohy Vám vždy oznámime. Druhú časť zálohy je nutné uhradiť mesiac pred nástupom na zájazd. Pokiaľ si objednáвате zájazd menej ako mesiac pred odchodom, je nutné uhradiť celú sumu.

NA ZÁVER

Odporúčame Vám vziať si so sebou prípravky proti hmyzu, ktorý sa niekedy môže vyskytnúť vo väčšom množstve. Neodporúčame Vám vziať si drahé šperky a cennosti. Ak je v hoteli k dispozícii trezor, odporúčame Vám cestovné doklady, peniaze, platobné karty a iné cenné predmety uložiť si do trezoru.

Poukaz na služby (VOUCHER) je zákazníčkovi vystavený po zaplatení celej čiastky ceny zájazdu, obyčajne najneskôr 7 dní pred nástupom na zájazd. Spôsob doručenia dokladov je vecou dohody – e-mailom, poštou, osobne.

Cestovná kancelária si vyhradzuje právo na chybu publikovaných cien alebo termínov, záväzná pre predávajúceho aj kupujúceho je iba cena uvedená v platnej Zmluve o obstaraní zájazdu. Tlačové a iné chyby, na ktoré sa príde po vytlačení katalógu, budú zverejnené na našej web-stránke.